



УТВЕРЖДАЮ:
Глава муниципального района
«Усть-Куломский» -
руководитель администрации района
С.В.Рубан

(подпись)
15.12.2023 г.
(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ЗИМСТАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"
(наименование организации)
в 2022 году

| №п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. | Актуализация сведений об организации на информационных стендах в помещении организации. | 2023 год, май | Алексина Людмила Николаевна, и.о. директора | Сведения актуализированы | Май 2023 |
| 1.1.2 | Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Актуализация сведений об организации на официальном сайте | | | Сведения актуализированы | Май 2023 |
| 1.3.1 | Неудовлетворенность качеством, | Размещение на | | | Необходимая | Май 2023 |

| | | | | | | |
|-------|--|---|--|--|----------------------------------|----------|
| | полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. | информационных стендах в помещении организации необходимой информации | | | информация размещена | |
| 1.3.2 | Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Размещение полной и доступной информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | | | Необходимая информация размещена | Май 2023 |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | |
|--------|--|--|--|--|---|-------------|
| 3.1.1. | Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.09.2025 (при наличии финансовых средств) | Алексина Людмила Николаевна, и.о. директора | | |
| 3.2.1. | Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 01.09.2023 | | Реализовано дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным | Август 2023 |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------------------------------|---|--|---------------------|
| | необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | шрифтом Брайля; | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации: | | | | | | |
| 4.1.1 | Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги. | Освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях (Кодекс этики и служебного поведения работников Учреждения). | 2023 год, апрель и далее постоянно | Алексина Людмила Николаевна, и.о. директора | Вопросы профессиональной этики рассмотрены на совещаниях с коллективом | Апрель, август 2023 |
| 4.2.1 | Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги. | Проведение опроса среди учащихся и родителей на выявление степени удовлетворенности качеством оказания услуг, материально-технического обеспечения. | | | Проводится опрос родителей в ходе родительских собраний | Апрель 2023 |
| 4.3.1 | Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | Организация индивидуальных и групповых консультаций работников Учреждения с психологом | | | | |